

General Terms and Conditions of Use (T&Cs), including the General Terms and Conditions of Sale of the Happy Mem' mobile application

Content

| | |
|---|-----------|
| ARTICLE 1: Purpose | 2 |
| ARTICLE 2: Legal Information..... | 2 |
| ARTICLE 3: Definitions | 2 |
| ARTICLE 4: Access to services | 3 |
| ARTICLE 5: Intellectual Property..... | 4 |
| ARTICLE 6: Personal data..... | 6 |
| ARTICLE 7: Liability and force majeure..... | 7 |
| ARTICLE 8: Hypertext links..... | 8 |
| ARTICLE 9: Evolution of the contract | 8 |
| ARTICLE 10: Duration..... | 8 |
| ARTICLE 11: Jurisdiction and applicable law | 8 |
| ARTICLE 12: Publication by the user..... | 9 |
| ARTICLE 13: T&Cs of sale – Essential characteristics of the products and services sold | 10 |
| ARTICLE 14: T&Cs of sale – Price..... | 10 |
| ARTICLE 15: T&Cs of sale – Product availability deadline..... | 10 |
| ARTICLE 16: T&Cs of sale – Order/purchase..... | 11 |
| ARTICLE 17: T&Cs of sale – Delivery..... | 11 |
| ARTICLE 18: T&Cs of sale – Payment terms | 12 |
| ARTICLE 19: T&Cs of sale – Right to withdrawal and reimbursement..... | 12 |
| ARTICLE 20: T&Cs of sale – Warranty and right to return the product (defect..... | 12 |
| ARTICLE 21: T&Cs of sale – Consumer complaints..... | 13 |

Annex : Age Appropriate Design Code (AADC)

NB: French version below starting page 15.

ARTICLE 1: Purpose

The purpose of the “general terms of use” is to provide a legal framework for making the services of the Happy Mem’ mobile application available and their use by the “user”.

Any user wishing to access the mobile application must accept the “general terms and conditions”. They constitute the contract between the mobile application and the user. The first access to the mobile application by the user when creating his profile signifies his acceptance of these general terms and conditions of use.

Eventually:

- In the event of non-acceptance of the general conditions of use stipulated in this contract, the user must waive access to the services provided by the mobile application.
- Happy Mem’ reserves the right to unilaterally modify the content of these general conditions of use at any time.

ARTICLE 2: Legal Information

The Happy Mem’ application is a service of:

- sole proprietorship with the commercial name Happy Mem’
- 06240 Beausoleil, France
- Registration with the RCS: 844 893 933
- Not subject to VAT
- Contact@happymem.com

For more information, please contact the Nice Trade and Companies Register.

The host of the Happy Mem’ mobile application is the following company:

- Scaleway, whose registered office is located at Paris (France)
<https://www.scaleway.com/en/about-us/>

ARTICLE 3: Definitions

The purpose of this clause is to define the various essential terms of the contract:

- User: this term refers to anyone who uses the Happy Mem’ mobile application
- User content: this is the data transmitted by the user within the Happy Mem’ mobile application.
- Member: The User becomes a member when they are identified on the Happy Mem’ mobile Application (user account/profile created)

- Username and password: this are all the information necessary to identify a user on the Happy Mem' mobile application (after the first connection when creating the profile). The username and password allow the user to access services reserved for members of the Happy Mem' mobile application. The password is confidential. For your information, the user logs in thanks to his/her Facebook or Google or Apple account and will by consequence use this information to create their Happy Mem' account.

ARTICLE 4: Access to services

The Happy Mem' mobile application allows the user free access to the following services:

- Access to their profile
- Creation of public and/or private project
- Consultation of public projects
- Participation in on-going projects, sending videos
- Administration of on-going projects, video editing (cropping, music)
- Integrated monthly subscription purchase and donation' system "passion economy"
- And others (indicated in description)

The Happy Mem' mobile application is accessible free of charge anywhere to any user with Internet access. All costs incurred by the user to access the service (hardware, software, Internet connection, etc.) are at their expense.

According to the case:

The non-member user does not have access to services reserved for members. To do this, they must identify themselves using their username and password (Facebook/Google/Apple account) once their user account/profile has been created.

The Happy Mem' mobile application uses all the means at its disposal to ensure quality access to its services. The obligation being of means, the publisher does not undertake to achieve this result.

Any event due to a case of force majeure resulting in a malfunction of the network or server does not engage the responsibility of the mobile application Happy Mem' and its publisher.

Access to the services of the Happy Mem' mobile application may be interrupted, suspended or modified at any time without notice for maintenance or any other reason. The user undertakes not to claim any compensation following the interruption, suspension or modification of this contract.

The user has the possibility to contact the publisher of the Happy Mem' mobile application by e-mail at the following address: ***contact@happymem.com*** (insert "Customer information request" in the subject line of the e-mail and indicate username so that the publisher can identify the user in addition to the e-mail address already present in the e-mail database).

ARTICLE 5: Intellectual Property

The brands, logos, signs and any other content of the Happy Mem' mobile application are protected by the Intellectual Property Code and more particularly by copyright.

The user requests the prior authorisation of the Happy Mem' mobile application publisher for any reproduction (partial or total), or copy of the various contents. Without prior authorisation, all this is strictly prohibited.

The society VIDAX.com represented by Mr. David CULOT is responsible for securing the code lines / developments of the mobile application.

The user undertakes to use the contents of the Happy Mem' mobile application in a strictly private context. The use of the contents for commercial purposes is strictly prohibited, except with authorisation of the publisher after a formal request by email to **contact@happymem.com**. (Depending on the case, the publisher may let things go if it is commercially beneficial, otherwise they will inform the user who must remove the publications and/or stop using the application as soon as possible).

The soundtracks offered by the Happy Mem' mobile application are free of copyright. To keep it that way, the user **must advertise/accredit/support/promote the artists**. The publisher has taken care of this by offering this various necessary information: title, artist, soundtrack download site, social network information and artist's website. As the publisher has offered this possibility, He is no longer responsible for non-promotion or bad accreditation towards the artist if the user publishes their video on the Internet by forgetting (with or without intention) to copy/paste that information. In addition to this info, the user will have at disposal accreditations pictures from Instagram and/or Facebook account from Happy Mem' to put them in comment or story:

Creative Commons — Attribution-ShareAlike 3.0 Unported— CC BY-SA 3.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>

You're free to use these songs in any of your videos, but you must include the following in your video description (copy & paste):

Dance With Me - Ehrling

The original download link - FULL QUALITY:
<https://soundcloud.com/ehrling/ehrling-dance-with-me>
Support Ehrling:
<https://www.instagram.com/ehrlingofficial/>
<https://www.facebook.com/EhrlingMusic>
<https://soundcloud.com/ehrling>

Happy Life - FREDJI

The original download link - FULL QUALITY:
<https://soundcloud.com/fredjimusic/fredji-happy-life-original-mix>
Support FREDJI:
<https://www.facebook.com/fredjimusic/>
<https://www.instagram.com/freddeanderson/>
<https://soundcloud.com/fredjimusic>

Mighty Love - Joakim Karud

The original download link - FULL QUALITY:
<https://soundcloud.com/joakimkarud/mighty-love>
Support Joakim Karud:
<http://www.joakimkarud.com/>
<https://twitter.com/JoakimKarud>
<https://soundcloud.com/joakimkarud>
<https://www.facebook.com/joakimkarudmusic/>

Jingle Bells (Instrumental) - Jingle Punks

The original download link - FULL QUALITY:
https://www.youtube.com/watch?v=Im1L7F_89Lg
Title: Jingle Bells (Instrumental)
Artist: Jingle Punks

Ocean - Ehrling

The original download link - FULL QUALITY:
<https://soundcloud.com/ehrling/ehrling-ocean/>
Support Ehrling:
<https://www.instagram.com/ehrlingofficial/>
<https://www.facebook.com/EhrlingMusic>
<https://soundcloud.com/ehrling>

Ryan Little - Day 8

The original download link - FULL QUALITY:
<https://www.bassrebels.co.uk/christmas-music/ryan-little-day-8-christmas-music-no-copyright-vlog-songs/>
Support Ryan Little :
🎵Music By🎵
● Ryan Little - Day 8
● Song/Free Download - <https://youtu.be/1QZN57RfljY>
● Follow Ryan little - <http://smarturl.it/RyanLittle>

Adventures - A Himitsu

The original download link - FULL QUALITY:
Music released by Argofox
<https://youtu.be/8BXNwnxaVQE>
Support A Himitsu:
<https://soundcloud.com/a-himitsu>
<https://www.facebook.com/ahimitsu>
https://www.instagram.com/a_himitsu/

Folk Chinese - PeriTune

The original download link - FULL QUALITY:
https://soundcloud.com/sei_peridot/folk-chinese
Support PeriTune:
https://soundcloud.com/sei_peridot
<https://www.facebook.com/seiperidot>
<https://peritune.com/>

Good For You - THBD

The original download link - FULL QUALITY:
<https://soundcloud.com/thbdsultan/thbd-good-for-you>
Support THBD:
<https://soundcloud.com/thbdsultan>
<https://www.facebook.com/thbds>
<http://fanlink.to/thbdgfu>

Tropical Love - Del

The original download link - FULL QUALITY:
<https://soundcloud.com/del-sound/tropical-love-original-mix>
Support DEL:
<https://soundcloud.com/del-sound>
https://www.instagram.com/del_sound/
<https://www.youtube.com/user/TheDelsound>

Happy - MBB

The original download link - FULL QUALITY:
<https://soundcloud.com/mbbofficial/happy>
Support MBB:
https://www.instagram.com/mbb_music/
<https://www.youtube.com/c/mbbmusic>
<https://soundcloud.com/mbbofficial>

Cha Cappella - Jimmy Fontanez, Media Right Productions

The original download link:
<https://www.youtube.com/watch?v=5gj2WkkEcIE>
Title: Cha Cappella
Artist: Jimmy Fontanez, Media Right Productions

ARTICLE 6: Personal data

The information requested when registering for the Happy Mem' mobile application is necessary and mandatory for the creation of the user's account. In particular, the publisher may use the e-mail address for the administration, management and activity of the service.

The Happy Mem' mobile application ensures that the user's personal information is collected and processed in a way that respects privacy in accordance with law n°78-17 of the 6th of January 1978 relating to data processing, files and freedoms.

The data collected is processed in accordance with the GDPR Law dated 25/05/2018.

As stipulated in the GDPR, we keep a **register of the activities involved in processing your personal data**, including several sheets explaining the various distinguished processing activities, ranging from the creation of a user profile, to the management of a project or the purchase of a subscription, the collection and extraction of data for our statistics, etc.

We would also like to inform you that **our provider Scaleway attaches great importance to the security of your data/informations, they're certified certifié ISO/IEC 27001 MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ DE L'INFORMATION** (copy and paste the links below in order to have more information about our providers and their actions in view of the GDPR):

- <https://www.scaleway.com/fr/a-propos/>
- <https://www.iso.org/fr/isoiec-27001-information-security>

In accordance with articles 39 and 40 of the law dated 06/01/1978, **the user has the right to access, rectify, delete and oppose their personal data**. The user exercises this right via their personal space. As a reminder, the publisher's e-mail address is **contact@happymem.com**.

The information from users can be transfer to business/commercial partner of Happy Mem'. The user can be opposed to this (at the creation of the user account), and send an email to **contact@happymem.com**. (insert "Personnal data transfer opposition" in the subject line of the e-mail and indicate username so that the publisher can identify the user in addition to the e-mail address already present in the e-mail database).

In the perspective of better situation of Happy Mem' where there will be new updated versions delivered on the stores (Apple/Google):

We remind you that the information collected during registration and the creation of the user profile or at a later stage is necessary. These allow us to produce statistics and to know how to analyse our activity/market (customer age groups, customer distribution by genre, worldwide customer distribution by country/continent, etc. This is a way for the mobile application editor to collect, consolidate, synthesise and analyse data for the Happy Mem' application activity, in order to help us in our decision/strategy choices and to acquire an overview of our current market.

The user therefore consents and agrees to the processing of their personal data.

If the user is a minor (depending on their country of origin, the age may differ), they must inform a responsible third party (e.g. a parent) of these general conditions in order to be properly supervised.

In the event of a violation of personal data, the publisher must, within the realms of possibility and as soon as possible, make a declaration to the data protection authorities (DPA) of its status. In this case, the CNIL in France: <https://www.cnil.fr/fr/notifier-une-violation-de-donnees-personnelles>

NB: For the first's versions, we remind that the creation of the account and the log in to the mobile application is through the Facebook, Google or Apple account of the user. The data retrieve will be: name/pseudo of the account (that will be editable on Happy Mem'), profile picture to have an avatar, and the email of the account. This allows a liable security level of the users on Happy Mem' through the security work of Facebook, Apple and Google on their users.

ARTICLE 7: Liability and force majeure

The sources of the information spread on the Happy Mem' mobile application are considered to be reliable. However, the publisher reserves the right to not guarantee the reliability of these sources. The information given of the Happy Mem' mobile application is for information purposes only. The user alone thus takes on full responsibility for the use of information and content of this mobile application.

The user makes sure to keep their password secret - this is their responsibility. Any disclosure of the password, in any form, is prohibited.

The user accepts the risks associated with the use of their username and password. The Happy Mem' mobile application publisher declines all responsibility.

Any use of the service by the user resulting directly or indirectly in damage must be compensated to the Happy Mem' mobile application publisher.

The mobile application does not guarantee optimal security and confidentiality of the transmitted data. However, the publisher undertakes to implement all necessary means to ensure the best possible security and confidentiality of data by working with quality service providers that have invested in security.

In accordance with article 1147 of the Civil Code, we are automatically liable to you for any breach or improper performance of the contract.

However, our contractual liability cannot be engaged in the situations mentioned below:

- in the event of force majeure or an unforeseeable event by a third party which cannot be overcome
- foreign element that cannot be attributed to us

- technical defect of one of our host
- bug, malicious and international action of one of our users

Eventually:

- The multimedia files sent by users of our mobile application have no contractual value. They therefore do not engage our responsibility.

Reminder: the images (videos, photos, any digital file) sent by our users are their responsibility. Users are required by our T&Cs not to post any offensive or inappropriate content (violent, pornographic and others).

ARTICLE 8: Hypertext links

Many outgoing hypertext links (advertisements or users' texts in project's descriptions or in comments of finished projects) are present on the mobile application, however the web pages where these links lead to do not engage the responsibility of the Happy Mem' mobile application which does not control these links.

The user therefore refrains from engaging the responsibility of the Happy Mem' mobile application for the content and resources relating to these outgoing hypertext links.

NB: Hypertext links not possible, but comments or text on description about URL address that could be copy/past by users are not the responsibility of the editor.

ARTICLE 9: Evolution of the contract

The Happy Mem' mobile application reserves the right to modify the clauses stipulated in this contract at any time.

ARTICLE 10: Duration

The duration of this contract is indefinite. The contract is effective against the user as of the date of use of the service.

That is to say, after having accepted the T&Cs (and the sales conditions included therein) by checking "yes I accept the general conditions of use of the Happy Mem' mobile application" (or any other text/process having the same final meaning) at the first connection/use: creation of the user's account.

ARTICLE 11: Jurisdiction and applicable law

In the event of litigation between the consumer and our company, the applicable law is French law.

As the case may be:

- The French courts have sole jurisdiction to settle the dispute
- The commercial courts (French, European, or international) are the only competent courts in the event of litigation.
- The European or international courts have sole jurisdiction to settle the dispute.

If necessary, contact the publisher of the mobile application beforehand to find an applicable solution.

ARTICLE 12: Publication by the user

The Happy Mem' mobile application allows members to publish digital files: videos (images with or without sound) in order to make a video montage and extract it to share it on other social networks or in private.

In their publications, members agree to respect the rules of Netiquette (rules of conduct and courtesy: *what one would not do during a real conversation with one's real correspondent, do not use the Internet as an excuse to do so* - https://en.wikipedia.org/wiki/Etiquette_in_technology) and the laws in effect.

Members remain owners of all their intellectual property rights, but by publishing on the Happy Mem' mobile application, they give the publishing company the non-exclusive and free right to represent, reproduce, adapt, modify, distribute and share their publication, directly or through an authorised third party, worldwide, on any medium (digital or physical), for the duration of the intellectual property. In particular, members/users assign the right to use their publication on the Internet and on mobile telephone networks.

The user (as participant) give also the non-excludide and free right to the user (as admin) for the final video of a project.

The publishing company undertakes to include the member's name in the vicinity of each use of their publication. If the company does not do so and the member notifies them of this omission, the publisher must make the necessary corrections within 30 days or delete the publication.

Any digital content (images, videos...) put online by the user is their sole responsibility. The user undertakes not to put any content that may harm the interest of third parties online. Any legal action brought by an injured third party against the Happy Mem' mobile application in this case will by taken care of by said user.

The user also undertakes not to post violent, pornographic or any other content inappropriate to any public. Motto: respect for people, animals, planet Earth, our History and landmarks (monuments, buildings, remains).

The user's content can be deleted or modified at any time and for reasons mentioned above by the publisher. The user does not receive any justification or notification prior to the deletion or modification of their content.

Please note that when editing a project, the so-called admin user has an intermediate step before starting to edit, allowing him/her to select the videos he/she wishes to use and consequently the ones he/she does not wish to use, or even to delete them from the contributions. It is therefore up to the user to respect the TOS and not to select inappropriate videos as mentioned above. In case of non-compliance, as explained, this is his responsibility and does not engage the publishing company. The user risks the deletion of his project and his account without prior notification and justification.

In addition to the general terms and conditions of use (T&Cs), here below are the general terms and conditions of sale (T&Cs of sale) of the Happy Mem' mobile application, applicable to all sales concluded on it.

ARTICLE 13: T&Cs of sale – Essential characteristics of the products and services sold

The Happy Mem' mobile application sells monthly subscriptions:

- NORMAL account 0€/month video with Happy Mem' ads (three ads of 3 seconds)
- PREMIUM account 4.99€/month all videos without the three Happy Mem' ads of 3 seconds.

The Happy Mem' mobile application integrates single payment, allowing users to contribute at the adventure with financial while editing the final video of a project with a donation/contribution of 1.99€ to not have Happy Mem' ad in the final video (three ads of 3 seconds)

The customer declares that they have read and accepted the general terms and conditions of sale prior to placing their order. The validation of their order is therefore valid as acceptance of the general terms and conditions of sale.

As a reminder, the acceptance of the T&Cs of sale is made at the same time as that of the T&Cs, since they are part of the same document?

ARTICLE 14: T&Cs of sale – Price

The prices of our products are indicated in Euros and all taxes included.

As a reminder, the sole proprietorship with the commercial name Happy Mem' is not subject to VAT.

ARTICLE 15: T&Cs of sale – Product availability deadline

The available products appear on our Happy Mem' mobile application with the mention « available » (or simply with the possibility to subscribe/purchase). The available products appear clearly, while those unavailable may be transparent/blurred. In order to best meet

our customers' expectations, the availability of our products is regularly updated on our Happy Mem' mobile application.

In the event that you delete the application, please note that your subscription remains active and will continue to be debited, you will need to take the necessary steps to stop these payments. These debited amounts will not be the responsibility of the mobile application publisher, as they do not have the ability to know if a user deletes elements from their smartphone. **It is up to the user to unsubscribe.**

ARTICLE 16: T&Cs of sale – Order/purchase

You can order our products directly on our Happy Mem' mobile application: 24/7.

To place an order, choose your items and add them to the shopping cart. Validate the content of your basket OR validate your purchase.

As the case may be:

- If you already have a user account on your mobile application, please log in.
- If you do not have a user account on our mobile application, please create one.
- Check the "payment" or "confirmation" box (or other similar title) to honour your online order.
- Choose your payment method and tick the "acceptance of general terms and conditions of sale" box

Reminder: they have already been accepted, along with the general terms and conditions of use

Confirm your payment.

You will receive an email confirming your order to the email address you provided when you created your user account. (or your Apple/Google account)

Check the details and the total amount of your order/purchase. Correct any errors before accepting them.

ARTICLE 17: T&Cs of sale – Delivery

We deliver our services on the following platforms: Apple Store and Google Play.

As the case may be:

Delivery times are given as an indication (normally within a few minutes after the validation and completion of purchase). They may change due to various factors such as order processing, the good state of your Internet connection, the proper functioning of the mobile application, the proper functioning of our servers, the reliability of our providers, the proper functioning of the Apple Store and Google Play platforms, the proper functioning of you

financial service provider (your bank), or any other means provided by companies specialised in digital payment (Apple Pay, Google Pay).

ARTICLE 18: T&Cs of sale – Payment terms

Online payments will be managed via the following payment solution:

- Apple Pay for IOS application version
- Google Pay for Android application version

As the case may be:

- Several payment methods are accepted. As a customer, you have the option to pay by credit card, Apple Store or Google Play gift card or any other digital means accepted by the mobile application, your smartphone and its operation.
- You will need to provide your bank details.

We require full payment of the order/purchase.

ARTICLE 19: T&Cs of sale – Right to withdrawal and reimbursement

The payment of the first month when taking out the subscription is not refunded. However, the cancellation of this one will take effect and the user will not be debited in the following months. **To do so, the user will have to do what is necessary to stop these payments, such as seeing their financial service provider (e.g.: bank) to stop these payments, or simply unsubscribe on the mobile application at least 24h before the end of your subscription.**

Nevertheless, please be aware that:

- Products that are by nature perishable, that cannot be re-expedited (such as **downloads**) or that may deteriorate, **are excluded from the right to withdrawal, as they do not apply.**

ARTICLE 20: T&Cs of sale – Warranty and right to return the product (defect

In principle, according to the [ww.service-public.fr](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F11094) website (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F11094>) (screenshot on 08/12/2018)

Garantie légale de conformité

Vérfifié le 27 juin 2018 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre), Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF)

Lorsque vous achetez un produit, il doit être conforme à l'usage attendu et à la description du vendeur. Il existe pour cela une garantie légale fixée par la loi. Cette garantie s'applique aux défauts déjà présents à la date de livraison du produit.

Tout replier  Tout déplier 

Contrats concernés

La garantie de conformité s'applique uniquement aux contrats :

- de vente de *biens mobiliers* corporels (exemples : ordinateur, lave-linge) neufs ou d'occasion,
- de fourniture de biens à fabriquer ou à produire (exemples : réalisation de meubles de cuisines, fenêtres sur mesure).

Les biens vendus par une autorité de justice (par un huissier) et enchères publiques sont exclus de la garantie.

Les contrats doivent être conclus entre un **consommateur** et un vendeur **professionnel**. La garantie ne s'applique pas en cas de vente entre 2 particuliers ou entre 2 professionnels.



À savoir :

l'eau et le gaz sont concernés uniquement lorsqu'ils sont vendus en volume ou en quantité déterminée (bouteille, remplissage de citerne...).

Digital downloadable products are not affected by the compliance obligation for the sale of tangible personal property.

ARTICLE 21: T&Cs of sale – Consumer complaints

Any complaint from the consumer should be sent electronically to contact@happymem.com, simply inserting "RECLAMATION" in the subject line of the email and the following in the content:

- Surname and first name of the user
- Username
- Your complaint

To summarise:

The subscription will be renewed monthly and the price will vary depending on the type of subscription and the country. To stop the renewal, you must deactivate the automatic renewal at least 24 hours before the end of your subscription. You can disable auto-renewal

at any time from the application and/or your device settings. Once purchased, subscriptions are not refundable under any circumstances.

Annex – Age Appropriate Design Code (AADC)

As a reminder, all connections are made from an intermediary account: Google, Apple, or Facebook.

We collect the following information to create an account: email, username and a profile picture.

We do not attempt to collect any other information at this time; age, gender, date of birth, country, or geographic location.

We take only what is necessary, and do not collect unnecessary information.

If a person is a minor (under 18 years of age, NB: age may differ depending on country and law), they must inform their legal representatives of the TOS.

In terms of design, the application is simple and intuitive.

No tracking/geolocation options are present.

The application is made so that you don't have to spend a lot of time on it as a PARTICIPANT user, you just have to submit a video to participate in a project and you're done. As an ADMIN user, it takes a little more time because you have to manage the editing of a project, but the design is simple and clear with not many features allowing you to make quick choices, and an intermediate step allows you to select the videos (therefore remove from the project those that you do not want to use or do not respect the TOS, allowing you to protect other users from these images)

Moreover, in order to remain within a restricted framework of users that we know, it is possible to create private projects, where each participant are friends invited to the project and not all users as for a public project.

Here is a summary of our actions for the AADC, as indicated in the TOS, it is possible to report accounts to us in order to moderate the community (deletion of accounts to report with a proven reason, e.g.: project not conforming to the TOS, or video submitted not conforming to the TOS), at the address contact@happymem.com .

Conditions générales d'utilisation (CGU) incluant les conditions générales de vente (CGV) de l'application mobile Happy Mem'

Contenu

| | |
|---|----|
| ARTICLE 1 : Objet | 16 |
| ARTICLE 2 : Mentions légales | 16 |
| ARTICLE 3 : Définitions | 16 |
| ARTICLE 4 : accès aux services | 17 |
| ARTICLE 5 : Propriété intellectuelle | 18 |
| ARTICLE 6 : Données personnelles | 20 |
| ARTICLE 7 : Responsabilité et force majeure | 21 |
| ARTICLE 8 : Liens hypertextes | 22 |
| ARTICLE 9 : Évolution du contrat | 22 |
| ARTICLE 10 : Durée | 22 |
| ARTICLE 11 : Juridiction compétentes et droit applicable | 23 |
| ARTICLE 12 : Publication par l'Utilisateur | 23 |
| ARTICLE 13 : CGV - Caractéristiques essentielles des produits et services vendus | 24 |
| ARTICLE 14 : CGV - Prix | 25 |
| ARTICLE 15 : CGV - Délai de disponibilité des produits | 25 |
| ARTICLE 16 : CGV - Commande/Achat | 25 |
| ARTICLE 17 : CGV - Livraison | 26 |
| ARTICLE 18 : CGV - Modalités de paiement | 26 |
| ARTICLE 19 : CGV - Droit de rétractation et remboursement | 26 |
| ARTICLE 20 : CGV - Garantie et droit de retour du produit (vice caché ou défectuosité) | 27 |
| ARTICLE 21 : CGV - Réclamations du consommateur | 28 |
| Annexe : Age Appropriate Design Code (AADC) | |

ARTICLE 1 : Objet

Les présentes « conditions générales d'utilisation » ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition des services de l'application mobile Happy Mem' et leur utilisation par « l'Utilisateur ».

Les conditions générales d'utilisation doivent être acceptées par tout Utilisateur souhaitant accéder à l'application mobile. Elles constituent le contrat entre l'application mobile et l'Utilisateur. Le premier accès à l'application mobile par l'Utilisateur lors de la création de son profil signifie son acceptation des présentes conditions générales d'utilisation.

Éventuellement :

- En cas de non-acceptation des conditions générales d'utilisation stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés par l'application mobile.
- Happy Mem' se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes conditions générales d'utilisation.

ARTICLE 2 : Mentions légales

L'application mobile Happy Mem' est un service de :

- L'entreprise Individuelle au nom commercial Happy Mem'
- 06240 Beausoleil, France
- Immatriculation au RCS : 844 893 933
- Non soumise à la TVA
- Contact@happymem.com

Pour plus d'information se renseigner auprès du Registre du Commerce et des Sociétés de Nice.

L'hébergeur de l'application mobile Happy Mem' est la société :

- Scaleway dont le siège social se trouve à Paris (France)
<https://www.scaleway.com/en/about-us/>

ARTICLE 3 : Définitions

La présente clause a pour objet de définir les différents termes essentiels du contrat :

- Utilisateur : ce terme désigne toute personne qui utilise l'application mobile Happy Mem'.
- Contenu utilisateur : ce sont les données transmises par l'Utilisateur au sein de l'application mobile Happy Mem'.

- Membre : l'Utilisateur devient membre lorsqu'il est identifié sur l'application mobile Happy Mem' (compte utilisateur/profil créé)
- Identifiant et mot de passe : c'est l'ensemble des informations nécessaires à l'identification d'un Utilisateur sur l'application mobile Happy Mem' (après la 1^{ère} connexion lors de la création du profil). L'identifiant et le mot de passe permettent à l'Utilisateur d'accéder à des services réservés aux membres de l'application mobile Happy Mem'. Le mot de passe est confidentiel. A noter l'utilisateur se connecte depuis son compte Facebook ou Google ou Apple et utilisera donc ces informations afin de créer son compte Happy Mem'.

ARTICLE 4 : accès aux services

L'application mobile Happy Mem' permet à l'Utilisateur un accès gratuit aux services suivants :

- Accès à son profil
- Création de projet(s) public(s) et ou privé(s)
- Consultation des projets publics
- Participation aux projet(s) en cours, envoi de vidéos
- Administration des projets en cours, montage vidéo (rogner, musique)
- Achats intégrés d'abonnement mensuel et système de don « passion economy »
- Et autres (indiqués dans description)

L'application mobile Happy Mem' est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

Selon le cas :

L'Utilisateur non membre n'a pas accès aux services réservés aux membres. Pour cela, il doit s'identifier à l'aide de son identifiant et de son mot de passe (compte Facebook/Google/Apple), une fois son compte utilisateur / son profil créé.

L'application mobile Happy Mem' met en œuvre tous les moyens mis à sa disposition pour assurer un accès de qualité à ses services. L'obligation étant de moyens, l'éditeur ne s'engage pas à atteindre ce résultat.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du réseau ou du serveur n'engage pas la responsabilité de l'application mobile Happy Mem' et son éditeur.

L'accès aux services de l'application mobile Happy Mem' peut à tout moment faire l'objet d'une interruption, d'une suspension, d'une modification sans préavis pour une maintenance ou pour tout autre cas. L'Utilisateur s'oblige à ne réclamer aucune indemnisation suite à l'interruption, à la suspension ou à la modification du présent contrat.

L'Utilisateur a la possibilité de contacter l'éditeur de l'application mobile Happy Mem' par messagerie électronique à l'adresse ***contact@happymem.com*** (mettre « Demande informations Client : » en sujet / objet du mail et indiquer son pseudo afin que l'éditeur puisse identifier l'utilisateur en plus de l'email déjà présent dans le mail de base)

ARTICLE 5 : Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes et tout autre contenu de l'application mobile Happy Mem' font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

L'Utilisateur sollicite l'autorisation préalable de l'éditeur de l'application mobile Happy Mem' pour toute reproduction (partielle ou totale), ou copie des différents contenus. Sans autorisation préalable, tout cela est strictement interdit.

L'entreprise VIDAX.com représentée par M. David CULOT est responsable de la sécurisation des lignes de codes / développements de l'application mobile.

L'Utilisateur s'engage à une utilisation des contenus de l'application mobile Happy Mem' dans un cadre strictement privé. Une utilisation des contenus à des fins commerciales est strictement interdite, sauf sous l'acceptation de l'éditeur après demande par mail formalisée à : ***contact@happymem.com***. (Selon les cas, l'éditeur peut laisser passer les choses si cela lui est bénéfique commercialement, sinon il se chargera d'en informer l'utilisateur qui devra retirer les publications et/ou arrêter d'utiliser l'application dans les plus brefs délais).

Les pistes sonores proposées par l'application mobile Happy Mem' sont libres de droits d'auteur. Pour se faire l'utilisateur **se doit de faire de la publicité aux artistes / de les accrediter, supporter, promouvoir**. L'éditeur s'est occupé de cette partie en proposant cette liste d'informations nécessaires à copier/coller en description de sa vidéo finale : titre, artiste, site de téléchargement de la piste sonore, informations sur les réseaux sociaux et sites de l'artiste. L'éditeur ayant proposé ce moyen, il n'est plus responsable de la non-promotion ou mauvaise accréditation envers l'artiste, si l'utilisateur publie sur internet sa vidéo de projet en ayant omis de mentionner ces infos. En plus de ces informations ci-dessous l'utilisateur aura à disposition des images d'accréditation depuis les comptes Facebook et Instagram de Happy Mem' :

Creative Commons — Attribution-ShareAlike 3.0 Unported— CC BY-SA 3.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>

You're free to use this song in any of your videos, but you must include the following in your video description (copy & paste):

Dance With Me - Ehrling

The original download link - FULL QUALITY:

<https://soundcloud.com/ehrling/ehrling-dance-with-me>

Support Ehrling:

<https://www.instagram.com/ehrlingofficial/>

<https://www.facebook.com/EhrlingMusic>

<https://soundcloud.com/ehrling>

Happy Life - FREDJI

The original download link - FULL QUALITY:

<https://soundcloud.com/fredjimusic/fredji-happy-life-original-mix>

Support FREDJI:

<https://www.facebook.com/fredjimusic/>

<https://www.instagram.com/freddeanderson/>

<https://soundcloud.com/fredjimusic>

Mighty Love - Joakim Karud

The original download link - FULL QUALITY:

<https://soundcloud.com/joakimkarud/mighty-love>

Support Joakim Karud:

<http://www.joakimkarud.com/>

<https://twitter.com/JoakimKarud>

<https://soundcloud.com/joakimkarud>

<https://www.facebook.com/joakimkarudmusic/>

Jingle Bells (Instrumental) - Jingle Punks

The original download link - FULL QUALITY:

https://www.youtube.com/watch?v=Im1L7F_89Lg

Title: Jingle Bells (Instrumental)

Artist: Jingle Punks

Ocean - Ehrling

The original download link - FULL QUALITY:

<https://soundcloud.com/ehrling/ehrling-ocean/>

Support Ehrling:

<https://www.instagram.com/ehrlingofficial/>

<https://www.facebook.com/EhrlingMusic>

<https://soundcloud.com/ehrling>

Ryan Little - Day 8

The original download link - FULL QUALITY:

<https://www.bassrebels.co.uk/christmas-music/ryan-little-day-8-christmas-music-no-copyright-vlog-songs/>

Support Ryan Little :

🎵Music By🎵

●Ryan Little - Day 8

●Song/Free Download - <https://youtu.be/1QZN57RfljY>

●Follow Ryan little - <http://smarturl.it/RyanLittle>

Adventures - A Himitsu

The original download link - FULL QUALITY:

Music released by Argofox

<https://youtu.be/8BXNwnxaVQE>

Support A Himitsu:

<https://soundcloud.com/a-himitsu>

<https://www.facebook.com/ahimitsu>

https://www.instagram.com/a_himitsu/

Folk Chinese - PeriTune

The original download link - FULL QUALITY:

https://soundcloud.com/sei_peridot/folk-chinese

Support PeriTune:

https://soundcloud.com/sei_peridot

<https://www.facebook.com/seiperidot>

<https://peritune.com/>

Good For You - THBD

The original download link - FULL QUALITY:

<https://soundcloud.com/thbdsultan/thbd-good-for-you>

Support THBD:

<https://soundcloud.com/thbdsultan>

<https://www.facebook.com/thbds>

<http://fanlink.to/thbdgfu>

Tropical Love - Del

The original download link - FULL QUALITY:

<https://soundcloud.com/del-sound/tropical-love-original-mix>

Support DEL:

<https://soundcloud.com/del-sound>

https://www.instagram.com/del_sound/

<https://www.youtube.com/user/TheDelsound>

Happy - MBB

The original download link - FULL QUALITY:

<https://soundcloud.com/mbbofficial/happy>

Support MBB:

https://www.instagram.com/mbb_music/

<https://www.youtube.com/c/mbbmusic>

<https://soundcloud.com/mbbofficial>

Cha Cappella - Jimmy Fontanez, Media Right Productions

The original download link:

<https://www.youtube.com/watch?v=5gj2WkkEcIE>

Title: Cha Cappella

Artist: Jimmy Fontanez, Media Right Productions

ARTICLE 6 : Données personnelles

Les informations demandées à l'inscription à l'application mobile Happy Mem' sont nécessaires et obligatoires pour la création du compte de l'Utilisateur. En particulier, l'adresse électronique pourra être utilisée par l'éditeur pour l'administration, la gestion et l'animation du service.

L'application mobile Happy Mem' assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Les données recueillies sont traitées en conformité avec la Loi RGPD du 25/05/2018.

Nous tenons comme stipulé dans le RGPD un **registre des activités de traitement de vos données personnelles**, comportant plusieurs fiches expliquant les différentes activités de traitement distinguées allant de la création d'un profil utilisateur, à la gestion d'un projet ou l'achat d'un abonnement, la collecte et l'extraction des données pour nos statistiques, etc.

Nous tenons également à informer que **notre prestataire Scaleway accorde une place importante à sécurité de l'information, notamment certifié ISO/IEC 27001 MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ DE L'INFORMATION** (effectuer un copier/coller des liens ci-dessous afin d'avoir plus d'information sur notre prestataires) :

- <https://www.scaleway.com/fr/a-propos/>
- <https://www.iso.org/fr/isoiec-27001-information-security.html>

En vertu des articles 39 et 40 de la loi en date du 6 janvier 1978, **l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles**. L'Utilisateur exerce ce droit via son espace personnel. Pour rappel l'adresse mail de l'éditeur est : ***contact@happymem.com***.

Les informations relatives au client pourront être transmises à des partenaires commerciaux de l'éditeur de l'application mobile, sauf s'il y fait opposition par mail (lors de sa création) à «contact@happymem.com», objet du mail: OPPOSITION TRANSMISSION DONNEES PERSONNELLES, contenu du mail: nom, prénom, identifiant/pseudonyme de l'utilisateur.

Dans le but d'encadrer une situation future souhaitée où Happy Mem' prend de l'ampleur et édite/publie de nouvelles versions avec plus de fonctionnalités et autre :

Nous rappelons que les informations collectées lors de l'inscription et la création du profil utilisateur ou ultérieurement sont nécessaires. Celles-ci nous permettent d'effectuer nos statistiques et de connaître analyser notre activité / marché ; tranches d'âge client, répartition client par sexe, répartition client dans le monde par pays ou continent, etc. Cela est un moyen pour l'éditeur de l'application mobile de collecter, consolider, synthétiser et analyser les données de l'activité de l'application Happy Mem', en vue de nous aider dans nos choix de décision / stratégie et d'acquérir une vue d'ensemble de notre marché actuel.

De par cela l'utilisateur consent, accorde le traitement de ses données personnelles.

L'utilisateur s'il est mineur (selon son pays l'âge peut différer d'un pays à l'autre) se doit de faire part à une personne tierce responsable (ex : un parent) de ces conditions générales afin d'être bien encadré.

En cas de violation de données personnelles, l'éditeur se doit dans la mesure du possible et dans les meilleurs délais effectuer une déclaration auprès des autorités de protection des données (APD) de son état. En l'occurrence la CNIL en France : <https://www.cnil.fr/fr/notifier-une-violation-de-donnees-personnelles>

NB : Pour les premières versions nous rappelons que pour la création d'un compte et par la suite des connexions à l'application, cela se fera depuis le compte Facebook, Google ou Apple de l'utilisateur. Et les informations prises seront : Nom/pseudo du compte (qui pourra être éditable sur l'application mobile), photo de profil afin d'avoir un avatar, et l'email du compte. Cela permet d'avoir un niveau de sécurité des utilisateurs sur Happy Mem' fiable par le travail déjà en amont de Facebook, Apple et Google car compte Happy Mem' créé depuis ces Applications.

ARTICLE 7 : Responsabilité et force majeure

Les sources des informations diffusées sur l'application mobile Happy Mem' sont réputées fiables. Toutefois, l'éditeur se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources. Les informations données sur l'application mobile Happy Mem' le sont à titre purement informatif. Ainsi, l'Utilisateur assume seul l'entière responsabilité de l'utilisation des informations et contenus de la présente application mobile.

L'Utilisateur s'assure de garder son mot de passe secret, cela est de sa responsabilité. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite.

L'Utilisateur assume les risques liés à l'utilisation de son identifiant et mot de passe. L'éditeur de l'application mobile Happy Mem' décline toute responsabilité.

Tout usage du service par l'Utilisateur ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages doit faire l'objet d'une indemnisation au profit de l'éditeur de l'application mobile Happy Mem'.

Une garantie optimale de la sécurité et de la confidentialité des données transmises n'est pas assurée par l'application mobile. Toutefois, l'éditeur s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin de garantir au mieux la sécurité et la confidentialité des données en travaillant avec des prestataires de qualité ayant investi dans la sécurisation.

Conformément à l'article 1147 du Code civil, nous engageons notre responsabilité contractuelle de plein droit à votre égard en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat conclu.

Toutefois, notre responsabilité contractuelle ne peut être engagée dans les situations mentionnées ci-dessous :

- cas de la force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers;

- fait étranger qui ne peut nous être imputable ;
- défaut technique de nos hébergeurs ne nous n'incombant pas.
- Bug, action malveillante et intentionnel d'utilisateurs

Éventuellement :

- Les fichiers multimédia envoyés par les utilisateurs de notre application mobile n'ont aucune valeur contractuelle. Elles ne sauraient donc engager notre responsabilité.

Rappel : les images (vidéos, photos, tout fichier numérique) envoyées par nos utilisateurs sont de leur responsabilité. Les utilisateurs sont tenus par nos CGU à ne pas envoyer de contenu choquant et inapproprié (violent, pornographique, et autres).

ARTICLE 8 : Liens hypertextes

De nombreux liens hypertextes (publicités ou textes d'utilisateurs en description de projet ou commentaire de fin de projet) sortants sont présents sur le l'application mobile, cependant les pages web où mènent ces liens n'engagent en rien la responsabilité de l'application mobile Happy Mem' qui n'a pas le contrôle de ces liens.

L'Utilisateur s'interdit donc à engager la responsabilité du l'application mobile Happy Mem' concernant le contenu et les ressources relatives à ces liens hypertextes sortants.

NB : liens hypertextes non possibles, mais des commentaires ou textes en description d'adresse URL par exemple qui pourraient être copiées/collées ne sont pas de la responsabilité de l'éditeur.

ARTICLE 9 : Évolution du contrat

L'application mobile Happy Mem' se réserve à tout moment le droit de modifier les clauses stipulées dans le présent contrat.

ARTICLE 10 : Durée

La durée du présent contrat est indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'Utilisateur à compter de l'utilisation du service.

C'est-à-dire une fois après avoir accepté les CGU (et donc CGV qui y sont incluses) en ayant coché « oui j'accepte les conditions générales d'utilisation de l'application mobile Happy Mem' » (ou tout autre texte/process ayant la même signification finale) lors de la première connexion/ utilisation : création du compte utilisateur.

ARTICLE 11 : Jurisdiction compétentes et droit applicable

En cas de litige entre le client consommateur et notre société, le droit applicable est le droit français.

Selon le cas :

- Les juridictions françaises ont seules compétences pour trancher le litige.
- Les tribunaux de commerce (français, européens, ou internationaux) sont les seuls compétents en cas de litige.
- Les juridictions européennes ou internationales ont seules compétences pour trancher le litige.

Éventuellement, contacter en amont l'éditeur de l'application mobile pour voir d'une solution à l'amiable et vice versa.

ARTICLE 12 : Publication par l'Utilisateur

L'application mobile Happy Mem' permet aux membres de publier des fichiers numériques : vidéos (images avec son ou pas) dans le but de faire un montage vidéo et de l'extraire pour la partager sur d'autres réseaux sociaux ou en privé.

Dans ses publications, le membre s'engage à respecter les règles de la Netiquette (règles de conduite et de politesse : *Ce que vous ne feriez pas lors d'une conversation réelle face à votre correspondant, ne prenez pas l'Internet comme bouclier pour le faire* - <https://fr.wikipedia.org/wiki/Nétiquette>) et les règles de droit en vigueur.

L'application mobile Happy Mem' exerce une modération sur les publications et se réserve le droit de refuser leur mise en ligne, sans avoir à s'en justifier auprès du membre.

L'utilisateur reste titulaire de l'intégralité de ses droits de propriété intellectuelle. Mais en publiant une vidéo sur l'application mobile Happy Mem', il cède à la société éditrice le droit non exclusif et gratuit de représenter, reproduire, adapter, modifier, diffuser et distribuer sa publication, directement ou par un tiers autorisé, dans le monde entier, sur tout support (numérique ou physique), pour la durée de la propriété intellectuelle. Le membre / l'utilisateur cède notamment le droit d'utiliser sa publication sur internet et sur les réseaux de téléphonie mobile.

L'utilisateur (participant) cède également ces droits à l'utilisateur admin du projet pour la vidéo finale.

La société éditrice s'engage à faire figurer le nom du membre à proximité de chaque utilisation de sa publication. S'il venait à l'oublier et que le membre/l'utilisateur l'ait notifié de cet oubli, l'éditeur se doit d'effectuer le correctif nécessaire sous 30 jours ou de supprimer la publication.

Tout contenu numérique (images, vidéos, ...) mis en ligne par l'Utilisateur est de sa seule responsabilité. L'Utilisateur s'engage à ne pas mettre en ligne de contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Tout recours en justice engagé par un tiers lésé contre l'application mobile Happy Mem' sera pris en charge par l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage également à ne pas mettre en ligne de contenus violents, pornographiques, ou tout type de contenu inapproprié à tout public. Mot d'ordre : respect des Hommes, des Animaux, de notre Planète Terre et de notre Histoire / des Lieux (monuments, bâtiments, vestiges).

Le contenu de l'Utilisateur peut être à tout moment et pour les raisons citées au-dessus supprimé ou modifié par l'éditeur. L'Utilisateur ne reçoit aucune justification et notification préalablement à la suppression ou à la modification du contenu Utilisateur.

A noter, concernant l'édition d'un projet, l'utilisateur dit admin a une étape intermédiaire avant de commencer l'édition, lui permettant de sélectionner les vidéos qu'il souhaite utiliser et par conséquent celle qui ne souhaite pas utiliser voire possibilité de les supprimer des contributions. Charge donc à lui de veiller à respecter les CGU et de ne pas sélectionner des vidéos inappropriées comme cité ci-dessus. En cas de non-respect, comme expliqué, cela est de sa responsabilité et n'engage pas la société éditrice. L'utilisateur risque la suppression de son projet et de son compte sans notification et justification au préalable.

A présent en complément des conditions générales d'utilisation (CGU), voici ci-dessous les conditions générales de vente (CGV) de l'application Happy Mem', s'appliquant à toutes ventes conclues sur celle-ci.

ARTICLE 13 : CGV - Caractéristiques essentielles des produits et services vendus

L'application mobile Happy Mem' vend des abonnements mensuels :

- Compte NORMAL 0€/mois vidéo avec pub Happy Mem' (trois de 3 secondes)
- Compte PREMIUM 4.99€/mois toutes les vidéos sans les 3 pubs Happy Mem' de 3 secondes.

L'application mobile met également un système de paiement à l'unité, permettant aux utilisateurs de contribuer à l'aventure par des participations financières lors de l'édition de vidéo finale avec un don de 1.99€ pour ne pas avoir de pub Happy Mem' dans la vidéo finale ; achat à l'unité.

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de sa commande. La validation de votre commande vaut donc pour acceptation des conditions générales de vente.

Pour rappel l'acceptation des CGV se fait en même temps que celles des CGU, puisqu'elles font parties de ce document.

ARTICLE 14 : CGV - Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC).

Pour rappel, l'entreprise individuelle au nom commercial Happy Mem' n'est pas soumise à la TVA.

ARTICLE 15 : CGV - Délai de disponibilité des produits

Les produits disponibles apparaissent sur notre application mobile Happy Mem' accompagnés de la mention « disponible » (ou simplement la possibilité d'effectuer son abonnement / son achat). Les produits disponibles apparaissent de manière claire, alors que ceux indisponibles peuvent être en transparents / estompés. Afin de répondre au mieux aux attentes de notre clientèle, la disponibilité de nos produits est régulièrement mise à jour sur notre application mobile Happy Mem'.

Dans le cas où vous supprimerez l'application, sachez que votre abonnement reste actif et serez toujours débité, il vous faudra faire les procédures nécessaires afin de cesser ces paiements. Ces montants débités ne seront pas de la responsabilité de l'éditeur de l'application mobile, n'ayant pas les capacités de savoir si un utilisateur supprime des éléments de son smartphone.

Charge à l'utilisateur de se désabonner.

ARTICLE 16 : CGV - Commande/Achat

Vous avez la possibilité de commander nos produits directement sur notre application mobile Happy Mem' : 24h/24, 7j/7.

Pour passer une commande sur notre application mobile Happy Mem', choisissez vos articles et ajoutez-les au panier. Validez le contenu de votre panier. OU validez votre achat.

Selon le cas :

- Si vous possédez déjà un compte utilisateur sur notre application mobile, veuillez-vous identifier.
- Si vous ne possédez pas de compte utilisateur sur notre application mobile, veuillez en créer un.
- Cochez la case « paiement » « confirmation » (ou autre intitulé) pour honorer votre commande en ligne.
- Choisissez votre mode de paiement et cochez la case « acceptation des CGV ».

Rappel : elles ont déjà été acceptées, lors de l'acceptation des CGU.

Validez votre paiement.

Vous recevrez un e-mail de confirmation de votre commande sur l'adresse mail que vous avez indiquée lors de la création de votre compte utilisateur. (ou votre compte Apple/Google)

Vérifiez les détails et le montant total de votre commande / de votre achat. Rectifiez au préalable les éventuelles erreurs avant toute acceptation.

ARTICLE 17 : CGV - Livraison

Nous livrons nos services sur les plateformes : Apple Store et Google Play.

Selon le cas :

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif (normalement quelque minutes après l'achat validé et effectué). Ils peuvent évoluer en raison de différents facteurs comme : le traitement de la commande, le bon état de votre connexion internet, le bon fonctionnement de l'application mobile, le bon fonctionnement de nos serveurs, la fiabilité de nos prestataires, le bon fonctionnement des plateformes Apple Store et Google Play, le bon fonctionnement de votre prestataire financier (votre banque), ou de tout autre moyen fournis par des sociétés spécialisées dans le paiement numérique (Apple Pay, Google Pay).

ARTICLE 18 : CGV - Modalités de paiement

Les paiements en ligne seront gérés via les solutions suivantes :

- Apple Pay pour les utilisateurs sur IOS
- Google Pay pour les utilisateurs sur Android

Selon le cas :

- Plusieurs moyens de paiement sont acceptés. En tant que client, vous avez la possibilité de payer par : carte bancaire, carte cadeau Apple Store ou Google Play ou tout autre moyen numérique accepté par l'application mobile, votre smartphone et son fonctionnement.
- Il vous faudra indiquer vos coordonnées bancaires.

Nous exigeons un paiement intégral de la commande / l'achat.

ARTICLE 19 : CGV - Droit de rétractation et remboursement

Le paiement du premier mois lors de la prise de l'abonnement n'est pas remboursé. Mais l'annulation de celui-ci prendra effet et l'utilisateur ne sera pas débité les mois suivants. **Pour se faire, l'utilisateur devra faire le nécessaire pour arrêter ces paiements, comme voir son prestataire financier (ex : banque) pour cesser ces paiements, ou**

tout simplement effectuer le désabonnement sur l'application mobile au moins 24h à l'avance.

Néanmoins, sachez que :

- Les produits qui sont par nature périssables, qui ne peuvent être réexpédiés (comme **les téléchargements**) ou qui peuvent se détériorer, **sont exclus du droit de rétractation, car ne s'applique pas.**

ARTICLE 20 : CGV - Garantie et droit de retour du produit (vice caché ou défautuosité)

En principe selon le site [ww.service-public.fr](https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F11094) (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F11094>) (print écran au 08/12/2018) :

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F11094>. The page title is "Garantie légale de conformité". Below the title, it states "Vérfié le 27 juin 2018 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre), Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF)". The main text explains that when you buy a product, it must be conformant with the expected use and the seller's description. It mentions a legal guarantee fixed by law that applies to existing defects at the date of delivery. There are expandable sections for "Tout replier" and "Tout déplier". The "Contrats concernés" section lists conditions for the guarantee to apply, such as the sale of corporeal movable goods or the supply of goods to be manufactured. It also notes that goods sold by a justice authority or at public auctions are excluded, and that the contract must be between a consumer and a professional. A "À savoir" box specifies that water and gas are only covered when sold in volume or a determined quantity.

<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F11094>

Google Bienvenue sur Facebook YouTube - Broadcast

Garantie légale de conformité

Vérfié le 27 juin 2018 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre), Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF)

Lorsque vous achetez un produit, il doit être conforme à l'usage attendu et à la description du vendeur. Il existe pour cela une garantie légale fixée par la loi. Cette garantie s'applique aux défauts déjà présents à la date de livraison du produit.

Tout replier Tout déplier

Contrats concernés

La garantie de conformité s'applique uniquement aux contrats :

- de vente de *biens mobiliers* corporels (exemples : ordinateur, lave-linge) neufs ou d'occasion,
- de fourniture de biens à fabriquer ou à produire (exemples : réalisation de meubles de cuisines, fenêtres sur mesure).

Les biens vendus par une autorité de justice (par un huissier) et enchères publiques sont exclus de la garantie.

Les contrats doivent être conclus entre un **consommateur** et un vendeur **professionnel**. La garantie ne s'applique pas en cas de vente entre 2 particuliers ou entre 2 professionnels.

À savoir :
l'eau et le gaz sont concernés uniquement lorsqu'ils sont vendus en volume ou en quantité déterminée (bouteille, remplissage de citerne...).

Les produits numériques à télécharger ne sont pas concernés par l'obligation de conformité qui vise la vente de biens meubles corporels.

ARTICLE 21 : CGV - Réclamations du consommateur

Toute réclamation du consommateur est à adresser par voie électronique à « contact@happymem.com », il suffit de mettre en objet du mail « RECLAMATION » et en contenu :

- Nom et prénom de l'utilisateur
- Identifiant /nom d'utilisateur
- Votre réclamation

Pour résumé :

L'abonnement sera renouvelé mensuellement et le prix variera selon le type d'abonnement et le pays. Pour stopper le renouvellement, vous devez désactiver le renouvellement automatique au moins 24 heures avant la fin de votre abonnement. Vous pouvez désactiver le renouvellement automatique à n'importe quel moment depuis l'application et/ou les paramètres de votre appareil, smartphone. Une fois achetés les abonnements ne peuvent en aucun cas faire l'objet de remboursements.

Annexe – Age Appropriate Design Code (AADC)

Pour rappel toutes connexions se fait à partir d'un compte intermédiaire : Google, Apple, ou Facebook.

Nous récupérons comme informations pour la création d'un compte : l'email, le pseudo et une photo de profile.

Nous ne cherchons pas à récupérer toutes autres informations pour le moment ; âge, sexe, date de naissance, pays, ni position géographique.

Nous prenons le strict nécessaire, et ne collectons pas d'informations inutiles.

Si une personne mineure (moins de 18 ans. NB : âge peut différer selon les pays et lois), celle-ci doit faire part des CGU à ces représentants légaux.

En terme de Design, l'application est simple et intuitive.

Aucune option de tracking / géolocalisation présente.

L'application est faite pour ne pas passer énormément de temps dessus en tant qu'utilisateur PARTICIPANT, il suffit de soumettre une vidéo pour participer à un projet et le tour et jouer. En tant qu'utilisateur ADMIN, cela demande un peu plus de temps car il faut gérer l'édition d'un projet, mais le design est simple et clair avec des fonctionnalités non nombreuses permettant de faire des choix rapide, de plus une étape intermédiaire permet de sélectionner les vidéos (par conséquent supprimer du projet celles qu'il ne souhaite pas utiliser ou ne respectent pas les CGU, permettant de protéger les autres utilisateurs de ces images)

De plus afin de rester dans un cadre restreint d'utilisateurs que l'on connaît, il est possible de créer des projets privés, où là chaque participant sont des amis invités au projet et non tous les utilisateurs comme pour un projet public.

Voici un récapitulatif de nos actions pour les AADC, comme indiqué dans les CGU, il est possible de nous signaler des comptes afin de modérer la communauté (suppression des compte signaler avec motif avéré, exemple : projet à visée non conforme avec les CGU, ou vidéo soumise non conforme avec les CGU), à l'adresse contact@happymem.com .